

## Dentegra Seguros Dentales, S.A.

Resultados del Programa de Calidad período septiembre 2016 a agosto 2017.

<b>Dental</b>	
Total de consultorios en la red	2754
Satisfacción de los asegurados	96%
Resolución de solicitudes, quejas o sugerencias	100% de las quejas médicas se cumplieron en máximo cinco días. 100% de las quejas administrativas se cumplieron en máximo 24 horas.

<b>Visión</b>	
Total de ópticas en la red (centros de atención)	621
Satisfacción de los asegurados	96%
Resolución de solicitudes, quejas o sugerencias	100% de las quejas administrativas se cumplieron en máximo 24 horas.