

Dentegra Seguros Dentales, S.A.

Resultados del Programa de Calidad período septiembre 2017 a agosto 2018.

Dental	
Total de consultorios en la red	5074
Satisfacción de los asegurados	93%
Resolución de solicitudes, quejas o sugerencias	87% de las quejas médicas se cumplieron en máximo cinco días. 69% de las quejas administrativas se cumplieron en máximo 2 días.

Visión	
Total de ópticas en la red (centros de atención)	647
Satisfacción de los asegurados	94%
Resolución de solicitudes, quejas o sugerencias	90% de las quejas administrativas se cumplieron en máximo 2 días.